

Regelungen zum Verhältnis zwischen Besuchern und dem Verein Geowelt Fortuna e. V.

STAND: 01.01.2020

1.	Allgemeine Geschäftsbedingungen	1
2.	Verhaltensregeln für Besucher des Besucherbergwerks.....	3
3.	Verhaltensregeln für Besucher zur Personenfahrt auf dem Grubenzug.....	4
4.	Preisliste	5

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Verein Geowelt Fortuna e. V. als Betreiber des Besucherbergwerkes Grube Fortuna (nachstehend „Geowelt“ genannt) und dessen Besuchern (Kunden) im Besucherbergwerk Grube Fortuna (nachstehend „Besucherbergwerk“ genannt). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind insbesondere Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten für die Besichtigung des Besucherbergwerkes über und unter Tage. Sie gelten zusammen mit der Besucherordnung des Besucherbergwerkes.

§ 2 Eintrittspreise, Ermäßigungen

Geowelt bietet verschiedene Veranstaltungen (Führungen) und Besichtigungen an, welche unterschiedlichen Preisgruppen zugeordnet sind. Für bestimmte Veranstaltungen oder Besichtigungen außerhalb der üblichen Öffnungszeiten werden gesonderte Preise erhoben. Einzelheiten regelt unsere Preisliste.

§ 3 Karten, Reservierungen, Vorverkauf, Zahlungsmöglichkeiten

Der Besuch im Besucherbergwerk kann sowohl an der Tageskasse als auch über vorherige Buchung (sowohl telefonisch als auch online) erfolgen. Bei größeren Gruppen ist eine vorherige Buchung notwendig. Eintrittskarten und Veranstaltungstickets können online im Voraus oder vor Ort an der Kasse erworben werden. Rückgabe und Umtausch von Eintrittskarten und Veranstaltungstickets ist nicht möglich. Verloren gegangene Eintrittskarten und Veranstaltungstickets werden von Geowelt nicht ersetzt.

Für bestimmte Führungen gibt es Konditionen und Reglementierungen (u. a. bezüglich Gruppengröße und Alter der Teilnehmer), die der Preisliste zu entnehmen sind. Die Einhaltung dieser Konditionen und Reglementierungen (siehe § 9) ist vom Käufer zu garantieren. Für die Richtigkeit der beim Kauf angegebenen Daten der Teilnehmer ist der Käufer verantwortlich. Werden falsche Angaben gemacht, wird der Kaufpreis nicht erstattet.

Für den Onlineverkauf über Ticketsysteme gelten deren AGB entsprechend.

§ 4 Gutscheine

Der Erwerb von Gutscheinen ist möglich. Für bei Geowelt direkt bestellte Gutscheine wird für den Versand eine Bearbeitungsgebühr von 4,00 € pro Vorgang erhoben. Gutscheine sind 3 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde, gültig. Gutscheine sind nur einmalig einsetzbar und nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen, Rabatten oder Aktionen. Eine Rücknahme oder Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich. Für verloren gegangene Gutscheine wird kein Ersatz geleistet. Gutscheine stellen keine Reservierungen dar und berechtigen nicht zum Eintritt ohne vorherige mehrtägige Anmeldung. Gutscheine sind keine Eintrittskarten oder Veranstaltungstickets, sondern können zum Erwerb von Eintrittskarten oder Veranstaltungstickets berechtigen.

§ 5 Durchführung der Veranstaltungen und Führungen

Die angegebenen Buchungszeiten stellen den Veranstaltungs- oder Führungsbeginn dar. Jeder Gast hat sich mindestens 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn an der Kasse einzufinden. Kommt ein Gast später, gelten die Regelungen in § 7 „Verspätungen oder Nichterscheinen der Besucher“. Sagt der Veranstalter Geowelt Veranstaltungen ab, gelten die Regelungen des § 8 „Ausfall der Veranstaltung“.

§ 6 Absage durch Besucher, Stornierung

Werden im Voraus gebuchte und/oder gekaufte Eintrittskarten und/oder Veranstaltungstickets für Führungen vom Gast abgesagt, werden folgende Kaufpreise ausschließlich mit Wertgutscheinen erstattet:

- Bis 7 Tage vor dem Veranstaltungstag 100 %
- Bis 3 Tage vor dem Veranstaltungstag 50 %
- Ab 2 Tage vor Veranstaltungstag 0 %

Für Reduzierungen von Gruppengrößen und daraus resultierende nicht teilnehmende Personen gelten diese Regelungen entsprechend. Buchungen über Dritte und/oder Online-Buchungsportale bleiben von dieser Regelung unberührt.

§ 7 **Verspätungen oder Nichterscheinen der Besucher**

Verspätungen von mehr als 15 Minuten nach Veranstaltungsbeginn gelten als Nichterscheinen der Besucher. Erscheinen Besucher nicht, besteht kein Recht auf Erstattung des Kaufpreises.

§ 8 **Ausfall der Veranstaltung, Verzögerungen im Betriebsablauf**

Geowelt behält sich vor, aus wetter- und/oder sicherheitstechnischen Gründen Führungsangebote und Veranstaltungen zu verschieben, abzusagen oder ihren Ablauf aufgrund von Verzögerungen im Betriebsablauf zu verändern. In diesem Fall können von Geowelt Umbuchungen der Eintrittskarten auf eine Ersatzveranstaltung angeboten werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht. Eine Rückerstattung des Kartenpreises ist ausgeschlossen, außer es handelt sich nicht um höhere Gewalt, sondern um ein Verschulden der Geowelt.

§ 9 **Eignung der Besucher, Konditionen und Reglementierungen**

Unsere Anlagen sind nicht vollständig barrierefrei ausgestattet. Die verschiedenen Führungsangebote setzen ein **Mindestmaß an körperlichen Fähigkeiten** voraus. Informieren Sie sich vor dem Kauf einer Eintrittskarte oder eines Veranstaltungstickets über den Grad der Barrierefreiheit und die Eignung von Angeboten für körperlich oder geistig eingeschränkte Personen bei unserem Personal.

§ 10 **Hausrecht**

Das Hausrecht im Besucherbergwerk wird durch die jeweiligen Bergwerksführer sowie die Aufsichtspersonen ausgeübt. Deren Weisungen ist unbedingt Folge zu leisten. Die Aufsichtspersonen sind berechtigt, Hausverbote auszusprechen und Besucher von Angeboten und Veranstaltungen auszuschließen, insbesondere wenn gegen Sicherheitsvorschriften, die Verhaltensregeln für Besucher des Besucherbergwerks oder die Verhaltensregeln für Besucher zur Personenfahrt auf dem Grubenzug verstoßen wird. Personen, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen, können von der Teilnahme an der Tour ausgeschlossen werden.

§ 11 **Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS)**

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 12 **Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten der Eintrittskarten- und Gutscheinkäufer werden unter Einhaltung des geltenden Datenschutz-Rechts in dem für die Durchführung des Vertrages und der Veranstaltung erforderlichen Umfangs erhoben, bearbeitet und genutzt. Geowelt ist berechtigt, die gespeicherten Daten zum Zwecke der Kundenbetreuung zu nutzen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Der Käufer einer Eintrittskarte bzw. eines Gutscheines willigt mit dem Kauf hierin ein.

§ 13 **Änderungsvorbehalt**

Geowelt behält sich vor, diese AGB zu ändern, z. B. aufgrund Preisänderungen oder Veränderungen der organisatorischen Rahmenbedingungen, der Gesetzeslage, der höchstrichterlichen Rechtsprechung oder der Marktgegebenheiten. Änderungen der AGB werden unter agb.grube-fortuna.de im Internet bekannt gegeben. Kunden können Änderungen der AGB innerhalb einer Frist von 14 Tagen widersprechen. Bleibt ein Widerspruch aus, so werden die Änderungen der AGB in das Vertragsverhältnis einbezogen.

2. Verhaltensregeln für Besucher des Besucherbergwerks

- Öffnungszeiten und Eintrittspreise sind durch Aushang bekannt gemacht. Die Führungen erfolgen in der Reihenfolge der Kartenausgabe entsprechend der auf der Karte vermerkten Führungsnummer.
- Hüte, Schirme, Stöcke, Taschen, Rucksäcke und Werkzeuge dürfen bei der Einfahrt nicht mitgenommen werden. Sie können in abschließbaren Räumen abgelegt werden. **Für Garderobe und Tascheninhalt wird nicht gehaftet.**
- Vor der Führung haben sich die Gruppen im Umkleideraum mit Helmen zu versehen. Die Gruppen werden vor dem Umkleideraum von dem jeweils zuständigen Bergwerksführer empfangen. **Festes Schuhwerk ist erforderlich.** Bergkittel und Helm werden vom Besucherbergwerk gestellt.
- Die **Anordnungen des Führungspersonals sind zu befolgen.** Personen, die dem zuwiderhandeln, werden von der Führung ausgeschlossen. Personen unter Drogen- oder Alkoholeinfluss sind grundsätzlich von der Führung ausgeschlossen.
- Im Besucherbergwerk gilt **Helmpflicht.** Helme müssen unter Tage ständig getragen werden.
- Es gilt ein grundsätzliches **Rauchverbot.**
- **Kinder unter 6 Jahren dürfen an der Grubenfahrt nicht teilnehmen.**
- Da **untertage nur Nottoiletten** in der Nähe des Besucherabbaus vorhanden sind, bitten wir die Besucher um Beachtung und entsprechendes Verhalten vor der Einfahrt.
- Das **Fotografieren untertage ist erlaubt**, soweit Betriebsablauf und Besucher nicht gestört werden.
- **Beschwerden und Verlustanzeigen** sind sofort an der Kasse bzw. bei der diensthabenden Aufsichtsperson zu melden. Ansprüche auf Ersatz verlorener Gegenstände sind ausgeschlossen.
- Die **Einfahrt in das Besucherbergwerk Fortuna erfolgt auf eigene Gefahr.** Der Bergwerksbesitzer haftet nur für Unfälle, die nachweislich durch ihn schuldhaft verursacht worden sind. Für verschmutzte Kleidung wird keine Haftung übernommen.
- Unsere Anlagen sind nicht vollständig barrierefrei ausgestattet. Die verschiedenen Führungsangebote setzen ein **Mindestmaß an körperlichen Fähigkeiten** voraus. Informieren Sie sich vor dem Kauf einer Eintrittskarte oder eines Veranstaltungstickets über den Grad der Barrierefreiheit und die Eignung von Angeboten für körperlich oder geistig eingeschränkte Personen bei unserem Personal.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vereins Geowelt Fortuna e. V, die mit dem Kauf einer Eintrittskarte angenommen werden.

Die Betriebsleitung

3. Verhaltensregeln für Besucher zur Personenfahrt auf dem Grubenzug

- Bei der Personenfahrt mit dem Grubenzug müssen die Füße der Teilnehmer während der Fahrt auf den Trittböden ruhen.
- Kopf, Arme und Beine dürfen nicht ausgestreckt werden.
- Während der Zufahrt darf sich niemand vom Sitz erheben.
- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
- Bei Nichtbeachtung dieser Verhaltensregeln besteht erhebliche Verletzungsgefahr!

Die Betriebsleitung

4. Preisliste

Preisermäßigungen werden nur gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises (amtliches Ausweisdokument) eingeräumt. Keine Preisermäßigung für Senioren. Angebote 2 bis 8 nur mit Voranmeldung im Vorverkauf. Außerhalb der regulären Öffnungszeiten werden gesondert zu vereinbarende Preiszuschläge erhoben.

Angebote unter Tage

1. 1 Std-Grubentour unter Tage (Mindestalter 6 Jahre)
 - Erwachsene ab 17 Jahren 12,00 € p. P.
 - Ermäßigter Preis für Erwachsene schwerbehindert (ab 50%) und 1 Begleitperson, Gruppen ab 10 Personen, Kooperationspartner (u. a. einige Geopark-Partner) sowie Azubi-Card und Studenten 11,00 € p. P.
 - Kinder und Jugendliche 6 bis 16 Jahre 7,00 € p. P.
 - Schulklassen und Gruppen Kinder und Jugendliche 6 bis 16 Jahre ab 10 Personen... 6,00 € p. P.
 - Familienkarte (2 Erwachsene, bis zu 2 Kinder 6 bis 16 Jahre) 25,00 €
 - Familienkarte mit „Familienkarte Hessen“ 23,00 €
2. 2 Std-Erlebnistour (Voranmeldung erforderlich, min. 10 Personen)
 - Mindestalter 14 Jahre 19,00 € p. P.
3. 3 Std-Expertentour (Voranmeldung erforderlich, min. 10 Personen)
 - Mindestalter 14 Jahre 29,00 € p. P.
4. 3 Std-Eventtour (Voranmeldung erforderlich, min. 10 Personen)
 - Mindestalter 14 Jahre 39,00 € p. P.
5. 2 Std-Bergschülertour (museumspädagogische Führung, Voranmeldung erforderlich, nur für Schulen)
 - Schüler ab 8 bis 16 Jahren 9,00 € p. P.

Angebote über Tage

6. 1 Std-Kauenwärtertour (Voranmeldung erforderlich, min. 10 Personen)
 - ab 17 Jahren 6,00 € p. P.
 - bis 16 Jahre oder ermäßigter Preis (Voraussetzungen siehe unter 1.) 5,00 € p. P.
7. 2 Std-Steigertour (Voranmeldung erforderlich, min. 10 Personen)
 - ab 17 Jahren 9,00 € p. P.
 - bis 16 Jahre oder ermäßigter Preis (Voraussetzungen siehe unter 1.) 8,00 € p. P.
8. 3 Std-Markscheidertour (Voranmeldung erforderlich, min. 10 Personen)
 - ab 17 Jahren 12,00 € p. P.
 - bis 16 Jahre oder ermäßigter Preis (Voraussetzungen siehe unter 1.) 11,00 € p. P.
9. 2 Std-Kombitour Grube Fortuna & Feld- und Grubenbahnmuseum
 - ab 17 Jahren 9,00 € p. P.
 - bis 16 Jahre oder ermäßigter Preis (Voraussetzungen siehe unter 1.) 8,00 € p. P.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vereins Geowelt Fortuna e. V, die mit dem Kauf einer Eintrittskarte angenommen werden.

Geowelt Fortuna e. V.